

利用者様ご家族アンケート集計結果

前略 令和4年11月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。
また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせていただきます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ

作成担当者：支援相談員 眞田 智矢

令和4年12月吉日

配布数 67 回答数 48 回答率 71.6%

質問項目		回答		
1	当施設の新型コロナウイルス感染症の予防や対策について何か質問や疑問に感じることがありますか。	はい	いいえ	未回答
		1	46	1
		2.1 %	95.8 %	2.1 %
・入所してどの様な所で生活しているか？見ていないのが不安です。 ⇒ケアマネや看護師にご連絡下されば、お答えさせていただきます。				
2	普段のレクリエーションの様子を写真だけでは無く、動画等でも見たいと思えますか。	はい	いいえ	未回答
		22	24	2
		45.8 %	50.0 %	4.2 %
・状況がよく解るので、家族は有り難いです。 ・本人の状況が、伝わると思えます。 ・本人が写っているなら元気に楽しくしている様子が見たいですね。 ・痴呆がある為、面会して見る様子よりも日頃の様子を拝見したいので、、、 ・短い動画でもいいのでLINEに送って頂けたら嬉しく思います。 ・レクリエーション内容や見ている母の様子がみたいです。 ・実際に、声なども聞けたら嬉しいです。 ・動いている様子を見たいと思えます。 ・どんな動きが出来るのかどんな反応をしているのか気になります。 ・1ヶ月に1回程度で様子を見たら嬉しいです。 ・どんな表情で参加しているのか、見たいと思えます。 ・仕事量が増えると思えますが、動画で笑い顔を見るとこちらも嬉しくなります。 ⇒貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症の為、声を出すようなレクリエーションでは無く、ぬり絵や体操などの声を出さないようなものになりますが、可能な限り対応していきたいと思えます。又、動画を希望される方は、LINEにてお知らせ頂けると幸いです。				
3	新型コロナウイルス感染症対策の緩和に伴い、屋外でのリハビリを再開していますが、不安や気になる事はありますか。	はい	いいえ	未回答
		0	47	1
		0.0 %	97.9 %	2.1 %
・スタッフの皆様を信頼しておりますので、大変ですが、よろしくお願い致します。 ⇒現在、新型コロナウイルス感染者が大阪府においても拡大傾向にあります。感染状況を確認しつつ、出来る限り屋外でのリハビリを行っていきたく考えています。				
4	別料金が発生しても特別な食事を提供してほしいと思えますか。	はい	いいえ	未回答
		29	17	2
		60.4 %	35.4 %	4.2 %
・楽しみがあってよいかと思えました。 ・お母さんが喜ぶなら。 ・本人の希望と料理内容によりますね。 ・基礎疾患(糖尿、心臓)があるので毎日は無理だと思えますが、月に一度くらい、可能な範囲で 母の好きなものを食べさせてあげたらと思えます。 ・未だ入所した処ですが食べる楽しみも有っていいなあ〜と・・・ ・誕生日など、特別な日に提供出来る範囲でして頂けたら嬉しいです。 ・1ヶ月に1回程度、本人の希望の食事またはオヤツを提供してもらえればうれしいです。 ・分からないので、どちらでも良いと思えます。 ・本人の食欲にもよりますが、高額でなければ月1回ぐらいいいかなあと思えます。 ・誕生日など本人の嗜好品などを提供して頂いたらうれしく思えます。 ⇒個々での対応は難しいですが、嗜好調査等での利用者様に意見を参考に、特別メニューの提供を検討していきたいと思えます。ホームページに掲載している献立表も是非ご覧下さい。				

5	入所される前からパークサイドなごみを知っていましたか。	はい	いいえ	未回答
		26	21	1
		54.2 %	43.8 %	2.1 %
<ul style="list-style-type: none"> ・近所なので。 ・施設名だけ存じ上げてました。 ・以前、叔母が入居していましたので。 ・義母が利用。 ・よく通るので名前は知っていました。 ・母が入所していた。 ・母の友達が入所していた時に、その方が「良い所よ」と言っていたから。 ・東和病院からなごみに入所。 				
6	入所前に施設説明で聞いたことについて、入所後に気になったことや疑問に感じることはありますか。	はい	いいえ	未回答
		1	46	1
		2.1 %	95.8 %	2.1 %
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、お世話になっています。個人的なことです。入れ歯を食事の時以外外しているようなのですが、紛失などの心配があるとされたのですが、歯科受診でも入れ歯は装着するように勧められているようで、つけないと、入れ歯が合わなくなったり、食事をする時も痛くて食べられないようになるのでは？と、心配です。可能な限り対応してもらえると嬉しいです。 ⇒貴重なご意見ありがとうございます。紛失や義歯の誤飲の恐れもあるので、当施設ではリスクの高いご利用者様に限って毎食後に外して対応しています。個別にご相談頂ければ検討させていただきます。 				
<p>その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・日常スタッフの皆さん、大変ご苦労だと思います。すごく感謝致しております。今後とも、母をよろしくお願ひします。 ・時々の動画楽しみです。間食等ご希望あればラインでお知らせ下さい。今の母親の状態、とてもありがたいと思っております。ありがとうございます。 ・職員の皆様に大変感謝しております。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧な対応と写真を送信して頂いて安心しております。引き続きよろしくお願ひいたします。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 ・面会がなかなかできないので、LINEで写真を送って頂けるのがとても有り難いです。(web面会では緊張しているのか…表情がいつも硬くなっているの..) ・誕生日の写真等送っていただき、有難うございます。今後ともどうぞよろしく！！ ・まだまだコロナが終息しない日々でスタッフの皆様には大変なお仕事だと思います。皆様のおかげで、一日一日過ごさせて頂いております。毎日感謝させて頂いております。今後ともよろしくお願ひ致します。 ・いつもお世話になりありがとうございます。いろいろな行事などの写真を送っていただき家族でよろこんでいます。これからもよろしくお願ひします。 ・何から何までお手数おかけします。今後とも宜しくお願ひします。 ⇒たくさんのお暖かい言葉に感謝します。職員の励みになります。 ・コロナのワクチンですが、ホーム入所中、オミクロン株のコロナになっていると思いますので、今回の追加接種ワクチンは(5回目)個人で選択させてもらえたらと思います。 ⇒高齢者は重症化、死亡のリスクが高いため施設としては接種を推奨しておりますが、決して強制ではございません。予防接種を希望されない場合は、施設からのご案内の際にご相談ください。 ・再度大阪にコロナ黄色信号がともってしまい、たいへん残念です。以前のように面会が出来れば良いのにと思っております。 ・今回の対面面会再開にあたり、平日に限定され、その期間は、web面会ができない事を不満と思っております。 ・土曜日も面会ができると嬉しいです。 ⇒ご不便をおかけしております。コロナ禍での面会の実施に関し、可能な限りの対応を検討してきましたが、感染防止を施しながら日常業務を行うにはかなりのマンパワーも必要になっており、ご面会の実施についても現場職員に相当の負担をかけるため、現状の方法でご理解を頂ければ幸いです。世間の動向や行政の判断と照らし合わせながら、今後も実施方法等について改善していければと思います。 ・入所した時は歩行していたのに、現在車いす生活になっています。その事に関しての経緯がわからず不安です。認知症も進行していると思いますが、説明不足だと思います。ケアマネさんからの連絡、計画書などもなく、どう過ごしているのかわかりません。 ⇒ご本人の状態について報告が少なく、ご心配おかけして申し訳ございません。ご状態が変われば、ご連絡差し上げているのですが、行き届かないこともございます。ご不安やご心配があれば、施設にご連絡頂ければ、可能な範囲でお答えさせていただきます。又、LINEを活用して、ご本人の様子を写真や動画に撮影して送信したりしております。LINEが使用できる環境で、ご登録が未だであればご活用下さい。 ・コロナの中、一生懸命介護して下さっている職員のみなさんには本当に感謝で一杯です。忙しい中、LINEでの写真を送って下さり、嬉しく思います。利用者の方もあまり外へ出れないですが、何か本人の嗜好品で賞味期限が長い物で生もの以外で差し入れが出来たら嬉しく思います。いつもありがとうございます。 ⇒お写真喜んで頂きありがとうございます。さて、差し入れについてですが、栄養管理や食中毒などの観点から、施設では原則飲食物の持ち込みを禁止しております。ただし、利用者様の身体状況などによる例外はありますので、ご相談は承ります。ご不便をおかけしますが、どうかご理解下さい。 				