利用者様ご家族アンケート集計結果

前略　令和5年4月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせて頂きます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ　　作成担当者：支援相談員　眞田 智矢

令和5年6月吉日

配布数	134	回答数	55	回答率	41.0 %

質問項目		回答		
1	身体状態のことで、何かきになることや不安に思うことはありますか。	はい	いいえ	未回答
		11	42	2
		20.0 %	76.4 %	3.6 %

・糖尿病の数値について処方のお薬で（注射ではなく）安定してますでしょうか？
・脳腫瘍の経過がどうなっているか。
・腰の圧迫骨折の改善状況、脚の状態
・リハビリを毎日して頂いたりお薬もきちんと飲ませて頂いているのでその辺りの心配はしていないのですが、その他新たな病気が発症していないかなどの健康状態が少し気になる。
・体重増加による心臓への負担が気になります。が、スタッフの方から逐一連絡を頂いておりますので、不安はないです。
・感染症にかかっていないか、罹った場合の状態が分かりづらい。
・どのぐらい回復しているのか？良くなっているのか？
・看護スタッフさん達の日々ハードなお仕事にも拘わらず、目配りして頂いていると信じております。
・現状が解らないので。

⇒個別の疾患等については、施設医や看護職員を中心に多職種で連携し、全身状態の変化の早期発見に努め、都度ご家族等へご連絡させていただきます。その際、必要があれば他科受診も検討します。
また、例えば糖尿病の方は3ヶ月毎に採血を実施しデータ確認するなど、疾患別に病態の把握を行います。
その他、病状等気になる点があれば、お気軽にお電話などでお問い合せ下さい。

・足が弱いようですので転倒が心配です。
・筋力が低下しないようにリハビリ頑張れているのか。
・歩行時に足がふらつく。
・手足のふるえ。
・歩くのは無理でも自分で立って車椅子に乗れる様になってほしい。

⇒転倒リスクに対しては、入所時、理学療法士等がADL評価を行い、個別の評価表を用いて他職種と情報共有に努めています。その際、リスクが高い方には、個別の対策を講じ、転倒予防に努めております。
リハビリは個別機能訓練はもちろん、日ごろから積極的に離床していただき、活動や交流を促して生活機能が向上するよう努めておりますが、個々の能力や状態に応じて、気持ちに寄り添いながら無理なく訓練が行えるように心掛けています。

2	散歩などの外出行事の際は、同行したいと思いますか。	はい	いいえ	未回答
		27	25	3
		49.1 %	45.5 %	5.5 %

・同行はしてみたいのですが、行事が平日となりますと厳しいかと思います。
・日にちが合えば同行したいと思います。
・仕事をしているので行ける行けないはありますが、散歩など一緒にしたいです。
・忘れられないように。
・様子がわかるので。
・このような機会がないと一緒に行動出来ないので・・・。
・お花見の時のような近くの公園でもいいので同行したい。
・先日、お花見散歩に参加させていただき、そんな感じでちょっと外へ一緒に散歩に出かけられたらいいなと思います。
・行事の時間帯や内容により変わりますが認知症の母の目の当たりできるので出来るだけ参加させていただきます。
・仕事しているので平日はなかなか難しいですが、可能であれば同行させて欲しいです。それ以外も日曜でお天気の良い日であれば散歩させてほしいです。
・先日のお花見のような行事があれば、同行したいですし、日にちを選択させていただけたのが、助かりました。
・散歩。日曜日であれば。
・転倒が心配。
・ついていきたいですが、自分の身体がつきそいがいるのでなかなかいけません。
・時間・日にちがあれば。
・めいわくがかかる。
・私自身が高齢のため不可能です。
・事前に日時や時間を教えて頂ければ同行してみたいです。
・都合が合えば同行したいです。

⇒多数のご意見を頂きありがとうございました。現状、日曜日・祝日の外出行事は難しいですが、日程・時間については事前にお伝えし、ご同行の都合が付きやすいよう、配慮していきたいと思います。
もちろん転倒などの事故がないよう、対策を講じながら実施致します。
また、同行が難しい場合でも、外出先でのご本人の様子など、お写真や動画などで見てもらえるよう考えていきたいと思います。

3

対面面会の再開に伴い、リハビリ見学の再開を検討していますが、見学したいと思いますか。

はい	いいえ	未回答
21	30	4
38.2 %	54.5 %	7.3 %

・行事の参加同様、見学してみたいのですが、面会が平日のみとなりますと厳しいかと思います。
・歩行状況を知りたい。
・どの様な事をしているのか？見てみたい。
・今の状況を知りたいです。
・体調が知りたいです。
・どんな事をしていただいているのか見てみたいです。
・ADLがどのくらいなのか確認したいと思います。
・どのようなリハビリをしていただいているのか、帰宅後の訓練の参考に拝見させていただきたい。
・歩行訓練などどのくらい歩けるかなどみてみたいです。
・歩行訓練など、動画で送っていただいた様子を実際見れたら嬉しいです。
・ついていきたいですが、自分の身体がつきそいがいるのでなかなかいけません。
・時間・日にちがあれば。
・貴所の判断におまかせする。
・私自身が高齢のため不可能です。
・リハビリの時間に都合が合えば本人の様子を見学してみたいです。
・リハビリはビデオで見せてくれているので先生にお任せします。

⇒ご要望も多いようですので、見学再開に向けて検討をより進めていきたいと思います。
また、リハビリ時の動画や写真などを撮影してお送りさせていただくことも可能です。現在は見学がまだできない状態ですが、ご要望があれば是非お声がけください。

4

当施設で提供しているお食事や栄養管理について気になる点やご質問などはございますか。

はい	いいえ	未回答
4	48	3
7.3 %	87.3 %	5.5 %

・好きな菓子等を差入れできれば幸いです。

⇒面会時間を制限させて頂いている間は、時間が短い事と誤嚥防止の為、食べ物の持ち込みはご遠慮いただいております。今後、制限が無くなった際は申告の上、面会中のみ嗜好品を食べて頂くことは可能とさせて頂きます。

・どのような食事を頂いているのか、毎日の献立などの情報があれば嬉しく思います。
・献立表、実際の写真など教えていただけたら。
・内容や量が気になります。
・現状が不明のため。
・食事内容は見ていないので分かりません。

⇒毎日の献立の内容は施設ホームページに載せているので是非ご覧下さい。食事の写真も、今後インスタグラム等にてご紹介できるように努力していきます。

5

新型コロナ感染症が落ち着き、可能になればGWや年末年始などの長期休暇に福祉用具などを借りて外泊したいと思いますか。

はい	いいえ	未回答
10	42	3
18.2 %	76.4 %	5.5 %

・旅行など行きたい。
・母も喜んでくれると思うので、家族の都合がつく時に、外泊させてあげたいと思います。今までも、一時帰宅の時は、帰宅後、時間が経つに連れ、家族のこと思い出したりするので。
・ドライブにつれて行ってあげたいです。
・年に数回位は･･･自宅で過ごしたりしたいと思います。
・父が帰宅させたいようで、家族としては不安もありますが、短期であっても帰省は嬉しいようです。

⇒今後の感染対策の状況に応じて、外泊も検討していきたいと思います。

・特養の検索等、時間的、精神的余裕がありませんので現段階では厳しいかと思います。福祉用具の貸し出しとはどういったものでしょうか？

⇒主に介護ベッドや車いすといった、日常生活上必要な福祉用具です。ご連絡頂ければ詳細について、ご説明させて頂きます。

・家へ連れて帰りたいですが、自分がつきそいがいるので無理です。
・むずかしい。
・体力がない。
・現状が不明のため。私自身が高齢のため不可能です。
・ベッドがないのと、まだちゃんと立てないので外泊は無理だと思います。
・介護度・認知症が進んでいる状態なので、自宅へは帰宅困難と思います。

⇒状況によっては困難なこともありますし、外泊の必要性や考え方も一律ではありません。具体的なご相談はいつでも承ります。

		はい	いいえ	未回答
6	現在の面会（時間・頻度・方法など）について希望や改善してほしい点などはございますか。	18	32	5
		32.7 %	58.2 %	9.1 %

・可能であれば土日祝でも対応頂けるとありがたいです。
・対面での面会を希望します。
・土日祝に面会などができるようにしてほしい。
・原則ワクチン3回接種済の制約をなくして頂けたら嬉しいです。
・母親の姉が遠方から会いに来たいとのことで、少し日にちを増やしていただけると会いに来やすいと思うので。
・面会可能時間帯がもう少し広がれば助かります。
・コロナワクチンの接種は3回以上で対面面会でしたので、2回までしか打っておらず対面できなかったのでその辺の改善を希望します。
また時間や日数ももう少し増やしていただけるとありがたいです。（平日の午前という時間帯も難しい）
・ワクチン接種してなくても面会できれば嬉しい。
・土日祝に少しでも面会出来ればありがたいです。
・五分は何も話せないです。
・コロナ前の様に部屋への面会、外出、外泊が自由にさせて欲しい。
・コロナが落ち着いたら、もう少し長い時間でパーテーション無しで面会したいです。
・土日もやって頂けたら助かります。午後からもあれば、行きやすくなります。
・土日にも面会時間を設けていただければ、遠方の家族も来られるようになると思います。
・月～金曜日は娘は仕事などでいけませんのでできれば日・土のどちらかができればと思います。
・休日に会えるようにしてほしい。
・面会ルームは？
・高齢のため面会も行けませんのでできれば退院願い無いです。
・1回の面会の時間をのばしてほしい。
・施設利用者の親権者も高齢のため面会も予定しにくいため、短時間で良いので行った時に会えればありがたいです。
・部屋を見たいですね。
・面会時間を午後にもできるようにしてほしいです。
・時間帯をふやしてほしい。土曜日もあるとうれしい。

⇒多数の貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。新型コロナ感染症対策の緩和に伴い、6月より対面面会の時間・曜日の範囲拡大、及び実施方法の変更を致しました。まだまだ自由というわけにはいかず、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力をお願い致します。また、WEB面会も継続中ですので是非ご活用ください。

その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
・いつも親身になってご対応頂きありがとうございます。
・母をよろしくお願いします。
・いつもありがとうございます。母が毎日、穏やかに過ごせる事が家族の希望なので、今後ともよろしくお願いします。
・送って頂いた母の笑顔の写真で･･･施設でとても良くして頂いているんだなぁということが伝わってきて安心しております。いつも色々とありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いします。
・いつも家族ができないことをしていただいて感謝しています。これからもよろしくお願いします。
・色々な制限や対策で大変なコロナ生活でしたが、職員のみなさんのお陰で利用者・家族も安心して過ごす事が出来た事には本当に感謝で一杯です。まだコロナが収束したとは言え無いですが、日々介護をして下さっている職員のみな様にはご苦労も沢山有ると思いますが本当にいつもありがとうございます。
・万点で満足です。良い過ぎるとこわくなり低下あり。ご忠告まで。スタッフの方々お身体気をつけられて!!ありがとうございます。宣暫くお願い致します。
・いつもよくして頂いて大変感謝しております。コロナも落ち着いてきましたので、面会の日時をもう少し自由に、枠を広げて頂けたらと思います。
・お世話になりっぱなし申し訳ないです。出来るだけ母の為、自分が放置していないと自己満足の為に役にたつことは是非やりたいと思います。
・特にございません。
・事務所の方と思いますが、電話の対応がわるく感じました。改善した方が良いと思います。

⇒多数の労いや感謝のお言葉をいただきありがとうございました。また、ご指摘事項も真摯に受け止め、改善に努めていきたいと思います。今後も利用者様に安心・安楽な生活を送っていただけるより良い施設作りを目指してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。