

利用者様ご家族アンケート集計結果

前略 令和5年10月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。
また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせていただきます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ

作成担当者：支援相談員 眞田 智矢

令和5年12月吉日

配布数 158 回答数 66 回答率 41.8%

質問項目		回答		
1	施設医の判断により、利用者様に医療機関へ受診して頂く事があります。その際、ご家族の付き添いが必要な場合がありますが、それに関して問題点・ご要望・ご意見などはありますか。	はい	いいえ	未回答
		9	57	2
		13.2%	83.8%	2.9%
2	現在、予約制で対面による面会を実施していますが、施設へ来所された際に、フロアの雰囲気や職員の対応について気になることはありますか。	はい	いいえ	未回答
		4	63	1
		5.9%	92.6%	1.5%

	ご希望があれば、個別にLINEにてリハビリの動画等は送信しておりますが、直接対面にて理学療法士等、専門職による説明を希望しますか。	はい	いいえ	未回答
		14	54	
		20.6 %	79.4 %	0.0 %
3	<ul style="list-style-type: none"> • いつも車イスなので、リハビリとかの様子を伺えたらありがたいです。 • 現在の改善状況を聞きたい。 • 毎回ではなくていいので、リハビリで良くなったことを教えてもらえたら嬉しいです。 • 毎回でなくてもいいですが様子を教えてもらえたら嬉しいです。 • 面会時車イスのため、自立や歩行の可否が知りたいです。 • まず、LINEでの動画送信を希望します。そして、どのようなリハビリをいただいているのか毎日のメニューや、リハビリによる変化を教えてくださいたいです。 • 身体の状態を知りたい。 • 車椅子での様子しか、見たことが無いので、どれだけ動けるのかリハビリの様子があれば見たいです。 • リハビリの動画は拝見したことがありません。 • 一度しかリハビリ動画ない。専門職による説明がないと、わかりづらい。ケアマネでは詳しい詳細がわからないため。 • 近況のリハビリの様子をLINEで送信してほしい・・・。 <p>⇒リハビリの状況に関してはその都度説明させていただきますので、ご連絡頂ければと思います。お時間の都合がつけば対面での説明も可能です。又、LINEにて動画をお送りさせて頂くことも可能ですので、ご連絡頂ければと思います。</p>			
	施設での毎日の食事内容（メニューや栄養価など）を記載した献立表があれば、自宅で参考にしたいと思いませんか。	はい	いいえ	未回答
		11	57	
		16.2 %	83.8 %	0.0 %
4	<ul style="list-style-type: none"> • 今の状態の食事内容を知りたい。 <p>⇒スタッフにお声かけ頂ければご説明させていただきます、</p> <ul style="list-style-type: none"> • 毎日どのような食事を(刻んだり、とろみをつけたり)食べているのか、帰宅時の参考にしたいです。 <p>⇒当施設では献立表に掲載している内容の食事をキザミ食はフードプロセッサーで、ペースト食はミキサーを使用して作っています。(内容によっては別メニューで対応している物もあります) トロミに関しては介護食用のトロミ剤を使用しております。具体的な事に関してはスタッフまでお問い合わせ下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 毎日のメニューで今日は施設で何を食べたのか知る事が出来たらうれしいです。自分のメニューにも参考したいです。 • そちらでお世話になってから、体重もへり、血糖値の数値もいいときいています。献立表を家に送ってほしいと思います。 • 献立表があれば 家でも参考にしたいと思いませんか。 • 高齢者にとって身体にいいもの。 <p>⇒毎月の献立表をホームページにて掲載しております。ぜひご覧ください。</p>			
	施設とご家族間の連絡にLINEを活用しておりますが、施設からの連絡事項等以外に送ってほしい内容（動画や写真を含む）はありますか。	はい	いいえ	未回答
		17	48	3
		25.0 %	70.6 %	4.4 %
5	<ul style="list-style-type: none"> • LINEのことは聞いていません。 <p>⇒LINEについて知りたい方は直接事務所までお問い合わせ下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 普段の様子や、リハビリの様子を定期的(可能な限りで良いので)に送っていただけたら嬉しいです。 • 施設内での様子を動画などふやしてほしい。 • 特に希望する事は無いです。写真など送って頂けてうれしいです。 • 食事をしている所を見たいです。 • 動画(普段の様子、食事etc)。 • 時々普段の様子。 • 日常どの様に過ごしているかの動画とか写真。 • 引き続きお写真とか定期的に送って欲しいです。 • たまに食事等の様子。 • 定期的な写真を希望します。 • 写真、動画。 • 食事や日中の姿。 • 様子の写真など。 • 身体のリハビリ、脳トレ、リクレーション、食事などの動画。居室の全体写真。居室から電話の場所の写真など。 • 今も写真、動画は送ってもらってます。継続は希望致します。 • コロナ5類で面会、外出、外食が自由になっているところが多い中、いまだき規制があるならば、視察内の様子をラインで動画などで近況報告してもらえると安心します。 <p>⇒動画等を送ってほしい場合は、LINEなどで連絡を頂ければ個別に対応させていただきます。LINE以外で普段の様子が知りたい時は、お電話下さいれば対応させていただきます。</p>			

8月20日（日）に、久しぶりにご家族様も参加して頂き「納涼祭」を実施させて頂きました。「納涼祭」について何かご意見や気になることはありましたか。	はい	いいえ	未回答
	6	57	5
	8.8 %	83.8 %	7.4 %

6

- ・納涼祭を開催するにあたり、色々な対策をして頂き、入所者家族にとって楽しい一日であった事に職員のみな様には感謝です。
- ・娘二人が参加しましたが、皆楽しんでいました。ありがとうございました。
- ・たのしい時間をすごすことができましたがすわれるテーブルの数が少なかったように感じられました。
- ・色々大変ななか、実施していただいて、私達は楽しんで参加させていただけてよかったです。ありがとうございます。
- ・孫と一緒に楽しませてもらいました。ありがとうございました。お母さんも喜んでいたのでとても感謝しております。
- ・参加させていただきました。忙しい中 祭りの準備もたいへんだったと思いました。母親の楽しそうな様子も見れて良かったです。ありがとうございました。
- ・普段面会に行けないので、こういうイベントを開催していただけると参加しやすく、とても有難いです。
- ・とても盛りだくさんな企画で、良かったです。家族が参加出来る時間をもう少し長めにとっていたらなあと思いました。
- ・時間が短すぎるEV待ちで時間がかかり、混雑しすぎ。また、食事券もらっても全部たべるのに時間がかかる。時間がきて家族は外にだされるが、たこやきやケーキ食べる間、職員数の少なさで窒息や怪我などの安全保持が厳しいのでは？

⇒感染対策による制限がありご不便をおかけしましたが、多数のご参加ありがとうございました。今後も、一緒に参加して頂けるようなイベントを企画していきます。

その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。

- ・面会の規制を緩和していただきたいです。
- ・先日のお散歩のように個別で 少しでも外の空気を感じさせてあげたいのですが無理でしょうか？
- ・外泊許可があれば 嬉しいです。
- ・外出の機会が欲しい。時々様子を教えてほしい
- ⇒外出や外泊、面会制限の緩和につきましては、今後の感染状況をみながら検討していきます。
- ・コロナがら類へ移行しましたが収束した訳でも無く、引き続き感染対策をして下さっている職員の方には感謝で一杯です。LINEで写真を送って頂いたり本人の様子を知る事が出来てうれしいです。汚れた洗濯物も手洗いして頂いて多忙の中、ありがとうございます。いつも丁寧な対応して下さい感謝で一杯です。
- ・父の事、よろしく願いいたします。
- ・今後とも、宜しく願い致します。
- ・いつもお世話になります。お手数ですが、今後とも宜しく願い致します。
- ・特にございません。いつもお世話いただきありがとうございます☺
- ・いつも親身にご対応頂き感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。納涼祭や散歩は大変ありがたかったです。スタッフの皆さんには大変な思いをさせますが、今後母と参加できるイベントがあると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。これからもご迷惑をおかけいたしますが宜しくお願いします。
- ・ご迷惑おかけしますが、祖父を引き続き宜しくお願い致します。
- ・特に有りません
- ・いつもありがとうございます。
- ・特にはございません。これからもよろしくお願い致します。
- ⇒多数の温かいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります。
- ・薬の与薬のミスが多い。職員同士の共有ができていないことが多い。説明受ける内容が違う。靴発注、洗濯についても。間違いがある。職員間の情報共有はどうなっているのか？また家族を預かってもらっているのが不安になることが多い。
- ⇒ご不便、ご心配をおかけして申し訳ございません。今後は施設内の情報共有も含め、安心して過ごして頂けるよう努力します。
- ・任せきりで申し訳なく思っていますが、気にはなっていますので良いことも悪いことも知らせていただくとありがたいです。
- ⇒施設からも連絡させて頂きますが、気になることがありましたら個別にご連絡頂ければ対応させて頂きます。