

利用者様ご家族アンケート集計結果

前略 令和6年4月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせていただきます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ

作成担当者：支援相談員 眞田 智矢

令和6年6月吉日

配布数 94 回答数 31 回答率 33.0%

質問項目		回答		
1	施設で行っている（行うことができる）、医療行為や看護について知りたいことはありますか。	はい	いいえ	未回答
		8	22	1
		25.8 %	71.0 %	3.2 %
<ul style="list-style-type: none"> リハビリの回数と時間。 リハビリなどの内容。 ⇒項目3をご参照下さい。 状態の変化があれば教えてほしい。 ⇒体調に著変がある場合には施設よりご連絡させていただきます。 検査結果や服薬の内容など。 ⇒希望がありましたらご連絡頂ければ検査データや薬局が発行しているお薬の説明書をお渡しさせていただきます。 				
2	職員の接遇や施設内の環境整備に気になることがありますか。	はい	いいえ	未回答
		2	28	1
		6.5 %	90.3 %	3.2 %
<ul style="list-style-type: none"> 挨拶が出来る職員と出来ない職員がいました。 ⇒大変申し訳ございません。今後は接遇の研修等を通じて改善に努めていきます。 				
3	在宅復帰前にリハビリスタッフより介助方法の指導などを受けてみたいと思いますか。	はい	いいえ	未回答
		5	25	1
		16.1 %	80.6 %	3.2 %
<ul style="list-style-type: none"> どんな風に週に何回どれくらいの時間リハビリしていただいているのか。 ⇒条件がありますが、基本的には入所後3ヵ月間は週7回実施しています。3ヵ月経過後は週3回の実施となります。また、認知症の診断がある方は学習療法などを週3回（入所後3ヵ月間）実施し、3ヵ月をもって終了となります。時間については20分の実施です。 ⇒本人様のADLや退所先に合わせて個別に対応しています。詳しいリハビリ内容について知りたい場合はリハビリ科までお問い合わせ頂ければと思います。 車椅子からベッドなどの介助。 ⇒ご自宅に帰った場合の介助方法（例えばベッドから車いすへの移乗など）はご希望に応じてリハビリ科からご伝達させていただきます。ご希望がある場合はご連絡下さい。 排泄コントロールは、できる？ ⇒トイレへの誘導や自立に関しては、立位保持やバランスなどの能力が必要となります。リハビリスタッフがその都度必要に応じて評価・確認を行っています。 				
4	当施設のホームページやInstagramに毎月の献立表やイベント食などの写真を掲載していますが、ご覧になったことはありますか。	はい	いいえ	未回答
		10	20	1
		32.3 %	64.5 %	3.2 %
<ul style="list-style-type: none"> おやつ、花見。 どんなメニューか気になる。 最近ではお花見やワッフル食べているインスタ。 インスタを時々みます。 毎月のおやつ等。 ホームページの献立表を見て、有難いなと思っています。 ⇒SNSやホームページをご覧いただきありがとうございます。今後も食事やおやつレク、その他の行事についてご紹介していきたいと思っていますので、又是非ご覧ください。 				

5	入所中どのようなお薬を服用されているのか 知りたいと思いますか。	はい	いいえ	未回答
		13	18	
		41.9 %	58.1 %	0.0 %
<ul style="list-style-type: none"> • 現在の薬から変更があった場合。 • もし新しく処方された薬があればおしえてほしいです。 • 変更があれば教えてほしい。 ⇒予めご希望頂ければ、変更時にお伝えさせていただきます。 • どの分のクスリなのか。 • どのような薬を服用しているか家族として知っておきたい。 • 常時服用している物以外に追加の物が有る場合知りたいです。 • 認知症や整腸剤を定期的に服用している？ • 服薬の内容と量。 • 服用している薬が何を治療するものかも知りたい。 • 病院で出されているのと一緒に知りたいです。 • 現在お薬を服用している場合は説明して頂きたい。 <p>⇒内服薬につきましては事前にご連絡を頂ければお答えさせていただきます。又、希望がありましたら薬局が発行しているお薬の説明書をお渡しさせていただきます。 定期採血は6ヶ月に1回、もしくは主病名に応じて3ヶ月に1回実施しています。又発熱や身体状態に応じて施設医の指示にて適宜採血・検尿を実施しています。 整腸剤については、身体状態に応じて施設医の指示のもと、処方しています。 認知症のお薬については施設医の指示のもと処方されることもありますが、当施設では副作用も考慮して非科学的療法である学習療法を積極的に取り入れています。</p>				
6	対面面会の予約を取られたことはあります か。 「はい」の場合には希望通りに予約をとれて いますか。	はい	いいえ	未回答
		8	23	
		25.8 %	74.2 %	0.0 %
<ul style="list-style-type: none"> • 面会時間が短い。 ⇒今後の感染状況に応じて、面会時間の延長も検討させていただきます。 • 希望ど通りに時間合わせてもらってる。 • 希望通り予約が取れました。 • ほぼ希望通りです。 • web面会とてもありがたいと思っております。 • 取れています。 • いつも手順よく案内をしてもらえ準備も完璧にもらえている。 • 希望する日時を取れています。 • 希望通り予約させてもらっています。 • 予約はとれています。 • 希望通り予約はとれています。 • 日程は希望通りに取れるが面会時間が短すぎる。 • 予約はとれています。 • 希望通りの日時に予約がとれています。 ⇒ありがとうございます。引き続きよろしく願います。 				
<p>その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 食事の量。 ⇒お食事の内容や摂取量等、お気軽に栄養科又は事務所までお問い合わせ下さい。 • 散歩がいけるようになってほしいです。 ⇒春・秋のお散歩やリハビリで施設の周辺を歩いて頂いている利用者様もいます。 • 面会の回数やせめて近くの散歩などさせてほしい。 ⇒今後の感染状況に応じて、対面面会の回数増加やご家族様との散歩も検討させていただきます。 • 有難うございます今後共宜しくお願い致します㊦。 • 入所者と家族の行事がもう少し有ればうれしいです。 ⇒現在、春・秋の散歩、納涼祭はご家族様も参加して頂ける行事になっています。今後も感染状況を踏まえて検討していきたいと思えます。 				