

利用者様ご家族アンケート集計結果

前略 令和6年10月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。
また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせていただきます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ

作成担当者：支援相談員 眞田 智矢

令和6年12月吉日

配布数 138 回答数 51 回答率 37.0%

質問項目		回答		
		はい	いいえ	未回答
1	医療や看護について何か気になる事や知っておきたい事はありますか。	7	43	1
		13.7%	84.3%	2.0%
		<ul style="list-style-type: none"> ・パークサイドなごみさんについて母親も和んでおりますので安心しております。(感謝) ・聞く機会を取ってほしいです。 ⇒事前に担当ケアマネに内容も含めご連絡して頂き、日程調整のうえ、対応させていただきます。 ・定期的に今の状態を教えてください。 ・私は素人なのでよくわからないので母の現在の状況を聞きながら教えてください。 ・専門的な事ですので、お任せするしかないと思っています。 ・どんな薬を飲んでいるのか知りたい。 ⇒申し訳ありませんが、全ての方への定期連絡は難しいです。特に状態が落ち着かれている方は、何かにしろご連絡の機会が少ないかも知れません。もし、気のなる事や普段の様子をお聞きになりたい場合は、お手数ですがお問い合わせ下さい。随時、ご対応します。 ・リハビリの状態が知りたいです。 ⇒リハビリの状態に関して、ご希望があればリハビリスタッフより説明させていただきます。お気軽にお声かけ頂ければと思います。 ・薬の処方について定期的に変わるかと思うので知りたいです。 ⇒内服薬に関しては施設医の判断で変更になることもありますので、ご連絡を頂ければお答えさせていただきます。 ・足の痛みなどを軽減するための湿布薬などをもらうために、医療機関へ受診することができますか。 ⇒老健入所中に病院に受診する場合は原則として施設医からの指示による診療のみとなります。 ・今のところありません。 ・入院はできるだけしたくはないです。 		
2	面会時にフロアでの職員の対応や面会の環境について気になることはありますか。	5	45	1
		9.8%	88.2%	2.0%
		<ul style="list-style-type: none"> ・フロア以外(屋外や部屋→Bedサイド)などで面会したい。→屋外での面会できるとのことで良かったです。 ・面会時間をもう少し増やしてほしいです。 ・面会の時に母の寝室を見せてほしいです。(着替えの量もみたいし) ⇒11/18より面会場所・時間制限を緩和しています。 ・外気浴はいつも日光浴びていないみたいなので少しでも良い環境だと思います。時間も15分と短時間で少し体調が良い時は冬でも夏でも実施して欲しいです。 ・現在、フロアでの面会ですが、特に体調不良なく、天気の良い日は、日光浴出来たらと思います。何度か外気浴させてもらって、母も喜んでいたので、体のためにも 外気浴続けていただけたら嬉しいです。 ⇒又、暖かくなりましたら外気浴の再開も検討したいと思います。 ・皆様親切です。 ・いつも丁寧に対応して下さっています。 ・いつも感じ良く対応してもらってます。 ・毎回みなさんが挨拶してくれるので、気持ち良く伺っています。 ・いつも笑顔で対応してくださり、ありがとうございます。 ・感染症等の影響で、致し方ない面があると思っています。 ・スタッフの皆さまには、いつも笑顔で丁寧にご対応いただき感謝しております。 		

	訪問リハビリを退所後に利用したいと思えますか。	はい	いいえ	未回答
		21	24	6
		41.2 %	47.1 %	11.8 %
3	<ul style="list-style-type: none"> 現在の状況で、母を自宅に連れて帰ってというのは、難しいですが、リハビリは続けたいと思います。 ⇒訪問リハビリでは自宅以外に有料老人ホームなどにも訪問する事が可能です。退所先に合わせて訪問可能かが変わりますので退所する際はご希望があればお声かけ頂ければと思います。 その時の状態に寄ってわかりません。 ターミナルケアをお願いしているので必要ないかと思えます。 入所前に利用していた訪問リハビリ先があるので相談した上で検討したいです。 今の所考えていません。 なるべく自分の足で歩けるようにしたい。 退所はできないと思うので。 退所の事は考えておりません。 今のところありません 入所前の訪問リハ先と要相談で。 本人の状況を介護スタッフ様が見極めていただき、必要であるとのこと判断であればそうしていただきたいと思います。 今後ともお世話になりたいと思っております。が、退所しなければならぬ状況になれば、自宅で介護ができないため特養を探して入所せざる負えなくなります。そのため今は訪問リハビリを受けられるのかどうかは申し上げることができません。 訪問リハビリでは間に合わない 			
	当施設で提供しているお食事や栄養管理について気になる点やご質問などはありますか。	はい	いいえ	未回答
		10	40	1
		19.6 %	78.4 %	2.0 %
4	<ul style="list-style-type: none"> 食事の量の調整はされているのか。無理には食事は進めないのか。 ⇒食事の量についてはご本人の希望や病状・嚥下状態などを考慮し、必要であれば調整させて頂きます。残食が多い時はお声かけさせて頂きますが、ご本人の拒否が強い場合には無理には進めていません。 面会のときにとときどきプリンなど食べさせてあげたいです。 ⇒コロナ禍以前は、施設医の許可があれば面会中のみ、ちょっとした飲食が可能でしたが、現在は禁止させて頂いております。今後はその部分についても緩和を検討しております。 体重が減少しているため、年齢的なものもあるのかもですが、内容や、量が知りたいとは思っています。 ⇒月に1度全利用者様に体重測定を行っておりますので、必要時には食事の量を調整させて頂いております。食事の量や内容について、現在栄養ケア計画書を順次発送しております。さらにカロリー等掲載しますので、ご確認頂けたらと思います。何かご質問等ございましたらお問い合わせ下さい。 母はおいしいおいしいと言うてるので安心しています。 内容がわからないので、なんとも言えません。 ホームページやInstagramで食事・おやつの様子がよく分かるので助かります。 どのような物を食べているのか、メニューがあればと思います。 HPやインスタで様子がよく分かり助かります。 見ていないので正直わかりませんが、よく食べているとのこと、安心しています 母はおいしく頂いてるようです。メニューや写真等見てみたいです。 いつも楽しみにInstagramを拝見しております。 行事食やおやつレクなどで、母親や利用者の皆さまが和やかに食事されている様子を見てとても嬉しく思っております。 毎月の献立表も合わせて掲載していただくとありがたいです。 いつもよく食べているみたいですが 体重が減ってきているのが心配です。どんなメニュー、量、カロリーとか知れたら良いと思います。 本人がとても美味しいと言ってるのでどんなメニューなのか知りたい。 毎日のメニューや献立などがあれば嬉しい ⇒今後もInstagramで内容を発信していきます。 			

	自宅や有料老人ホームを退所先と考えた時に心配事や気になることはありますか。	はい	いいえ	未回答
		26	22	3
		51.0 %	43.1 %	5.9 %
5	<ul style="list-style-type: none"> 相談する方が居ないので困っています。 寝たきりにならないか、排泄が上手くできるかしんばい。 医療面に関して、なかなか通院できる状態ではない。 自宅介護と考えた時、家族の仕事と介護の両立が不安。 母の心身を一番尊重して考えますが…沢山ありすぎて迷います。誰に相談したらいいのかわかりません。 場所、内容、費用など 心配事は数多くあります。 自宅での介護は仕事で家族が不在なため難しい状況です。有料老人ホームを退所先と考えた場合、母親の症状を心身ともに現在と同様にケアしていただける施設に御縁をもてるかどうか課題となります。 利用料金やサービスの内容など 自宅での受け入れが難しいので、有料老人ホームだと、施設内容や金額的なことが気になります。 ⇒退所についてご心配な場合は施設ケアマネ・相談員に相談して下さい。 リハビリや寝たきりになりそうで心配です。 ⇒自宅や有料老人ホームであれば訪問リハビリや通所リハビリなどリハビリを続けることができるサービスがあります。退所する際にはご検討頂ければと思います。 運動能力が、自宅階段上り下りが可能なのかわかりたいです。 他所では対応できないと思います。 環境が変わるのが心配です。 今のところ何も考えていません。 経済的にも心配 介護費用が心配です。 自宅でみるのはできません。 有料老人ホームの場合、サービス内容と金額の兼ね合いなど。自宅では困難なため・・・。 自宅は急な階段及び3階建て1階は部屋がないので・・・。 スタッフさんの対応、思いやりのある介護。 寝たきりにならないか、排泄が上手くできるか心配 家族の仕事と介護の両立 本人の生活状況は素より、金銭的な事も心配しております。 			
	R6.8.18に実施した納涼祭について、施設公式インスタグラムにて紹介しています。当日の参加・不参加を問わず、投稿をご覧になられ、納涼祭実施に対して好感がもてましたか。	はい	いいえ	未回答
		43	5	3
		84.3 %	9.8 %	5.9 %
6	<ul style="list-style-type: none"> とても喜んでいたのでありがたく思っています。 私自身がひざ痛で家の中でも杖をつけています。これからもよろしくお願いします。 ラインの導入が良いと思います。 はい、好感がもてました。 職員さんが準備から終わりまで大変だったろうなと感じました。 見ていないので、これから見てみます。見ました、とても楽しそうですすごいと思った。 今回は参加できませんでしたが、スタッフの方々のアイデアや内容もとても楽しそうで良かったと思います。 入所前でしたが、楽しそうな様子がよく伝わっていました。 沢山のイベントや手作りの物が有り、入所者の方や家族様が楽しめたイベントを開催して下さいありがとうございます。 母親も楽しめたらいいと思いますが、ちょっと無理そうですね。 職員の皆さんには感謝しております。 みなさん楽しそうでした。スタッフの皆さま暑い中お疲れ様でした。有難うございました。 みなさん楽しそうでした。スタッフの皆さま暑い中お疲れ様でした。有難うございました。 とても楽しそうで、行事の良さがよく伝わりました。 利用者が喜ぶ、季節毎のイベント等を考えてもらい感謝しています。 とても楽しそうで、今後、母もあんな笑顔を見せてもらえたら嬉しいです 楽しそうな笑顔が拝見出来、家族共々喜んでります。 職員さん方が一生懸命取り組んでくれたのが感じました。 父と孫との会う機会を増やして頂きありがとうございました イベントは、入居者本人にとって刺激になると思っていますので、色々なイベントがあれば良いと思います。 			

- 病院に勤めていますが施設での生活の方が楽しみがあって良いとつくづく思います。
 - 納涼祭でも、スタッフの皆さまには優しくお声をかけていただくなど、お気遣いをいただきとてもありがたく思っております。おかげさまでたくさん母親の笑顔を見ることができて一緒に楽しいひとときを過ごさせていただきました。
 - 母親が体調を崩してしまい入院生活が続き、ずっと離れて生活するようになってから、ようやく一緒に同じものを食べて過ごせたことに感激し、とても嬉しく思っております。またひとつ大切な思い出を持たせていただけたことに、スタッフの皆さまにはただひたすら感謝の言葉しかありません。
 - 利用者さんの表情が楽しそう
 - 職員の方も色々考えて下さっているようで、楽しそうだと思いますし、刺激になると思います。
- ⇒たくさんのご意見ありがとうございます。今後も利用者様が楽しんで頂けるようなイベントを考えていきたいと思っております。また、Instagramにも投稿していきますのでご覧ください。

その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。

- お世話になって半年が過ぎた頃、母の身体や毎日の生活の様子を聞きたいと受付の方に言ったら別の方が次の施設を考えるようにと言われ、状況を知りたいだけなのに・・・ショックでした。母のベッドを見る事も拒否されました。知り合い達もそれはおかしいと言っています。
⇒ご説明やご提案の中で、ご家族への配慮が足らず申し訳ありませんでした。ベッドの件に関しては、長らく面会の制限によって、療養室への立ち入りは例外なく禁止していたので、そのような対応になってしまったと思われまます。尚、11/18より面会が緩和されており、ベッドサイドへの訪問も可能となっております。
- 母だけではなくフロアの皆さんに差し入れをさせてほしいです。
⇒入所者様への飲食物の持ち込みについて、栄養管理上や、機能的なリスク（誤嚥や窒息）、疾病による制限などの問題が、個人だけでなく、「おすそ分け」によって他利用者へも広がる可能性があるため、特別な理由を除いて一切ご遠慮頂いております。今後も施設にて、おやつレクや喜んで頂ける食事を提供していきますので、どうかご理解とご協力をお願い致します。
- 車椅子に乗れなくなったら面会はどうなるのでしょーか。
⇒11/18より面会が緩和されており、療養室への訪問も可能となっておりますので、ベッドサイドで入所者様とお会いすることも可能です。
- 私自身遠方からで、持病もありますので、イベントに参加できない時もあるかと思います。その時は宜しく願いしたい。
- 施設業務も忙しい中、入所者や家族の為に色々なイベントやオヤツレクなどを開催して頂き感謝しか有りません。何か有れば連絡を下さり安心出来ます。いつもありがとうございます。
- 万全の体制で対応していただいています。今後とも宜しく願いします。
- 本当にお世話になっております。いつも良くして頂きありがとうございます。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- 今のところありません
- 我々素人には、本人の状況は当然ですが、事務的な事もわかりませんので、入居させていただいて良かったと思っています。
- いつもお世話になりありがとうございます。細部にまだお心遣い、安心して利用することができ大変感謝しております。
- 認知が進んでいるのか、表情が優れないように思います。話をすると、笑顔見られるので、ホッとしています。右下肢の硬直も気になっています。