

利用者様ご家族アンケート集計結果

前略 令和7年4月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせていただきます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ

作成担当者：支援相談員 眞田 智矢

令和7年6月吉日

配布数		111	回答数		41	回答率		36.9 %
質 問 項 目						回 答		
1	現在、日常生活上で感染症等に関する対策として施している実践的な方法や習慣はありますか。					はい	いいえ	未回答
						31	9	1
						75.6 %	22.0 %	2.4 %
	・手洗い、うがい（帰宅後、一手技毎） ・マスクの着用（常時、仕事や外出時、電車乗車時） ・除菌、消毒（アルコール等） ・清潔にすること ・ワクチン接種 ・人込みを避ける ・換気 ・軽い運動 ⇒様々な対策を実践されているようで、安心すると共に非常に参考になりました。ありがとうございます。 当施設スタッフも勤務を問わず、「手洗い」「換気」「マスクの効果的な場面での着用」など、日常的に基本的な対策を心掛けていきます。 今後も皆様のご協力のもと、施設内感染の防止を持続していければ幸いです。							
2	当施設へご面会等で来所時に、フロアの衛生環境や職員の身だしなみ、言葉使い等接遇について気になることやご意見はありますか。					はい	いいえ	未回答
						22	19	0
						53.7 %	46.3 %	0.0 %
	・施設の外であったが、鼻を出した状態でマスクを着用して利用者と接していたことがあった。 ⇒大変申し訳ありません。個別の指導や研修等により、改善に努めます。 ・職員の方は皆様とても親切で姉のことをよく見ていただいて感謝しています。私の勝手な行動を申し訳なく思うこともたびたびあります。しかし、姉が何も食べられないのに、皆様が食事をしている所にポツンと置かれるのは私にはショックでした。何か改善して頂けたらありがたいです。 ⇒大変申し訳ありません。しかしながら、注入食の方であっても、食堂の賑やかな雰囲気を感じていただくためや、転落、転倒といった事故のリスクを考慮して食堂に出て頂いている理由があります。 スタッフがこまめに話しかけるなど、「ポツン」とならないよう配慮させていただきますので、どうかご理解の上見守って頂きますよう、お願い申し上げます。 ・いつも笑顔で、接してくれてます。 ・丁寧に対応してくださっているように思います。 ・職員のみなさん お忙しい中手を止めて挨拶して下さり嬉しく思います。 ・職員の皆さんは親切にしてくださいました。 ・みなさんやさしいですよ。 ・いつもやさしくあいさつをして、むかえてくれます。 ⇒ありがとうございます。今後も気持ち良く面会して頂けるよう、環境を整え、活気ある施設にしていきます。							

	在宅復帰後（或いは有料老人ホーム等への入居後）のリハビリテーションについて、必要性に関するお考えや利用したいサービス、実施方法など、何かしらの具体的なイメージを持っていますか。	はい	いいえ	未回答
		24	17	0
		58.5 %	41.5 %	0.0 %
3	・高齢ではありますが現在の、ADLを出来る限り維持できるよう生活リハビリなどプランを立てて次の施設や、ケアマネジャーにプランニングしていただけたら嬉しいです。 ⇒入所時に意向確認させて頂いておりますが、都度ご希望があればプランに反映させていただき、退所後の次の施設や、居宅ケアマネジャーと連携してサービスをつなげていける様にさせていただきます。 ・散歩の継続と以前に自宅で行っていた体操の実施 ・運動、運動機能の低下防止の為に軽い歩行訓練 ⇒在宅復帰後、散歩などの運動は継続して頂ければと思います。また、地域の体操教室など、様々な社会資源もありますので是非ご活用ください。 さらに、リハビリ専門職の介入がご希望の際は、訪問リハビリやデイケア（通所リハ）などをご検討ください。 ・デイサービス、デイケア利用 ・訪問リハビリテーション ・訪問看護 ・在宅復帰は自立が条件。リハビリは今後も持続希望。 ⇒居宅でのリハビリサービスに関しては、お答え頂いたように色々な種類があり、利用者様の状況に応じて適切な種類の選択が可能です。入所以前に使っていたサービスを、在宅復帰後に再開する方が良いかなど、ご不明な点等ありましたら是非ご相談ください。 ・姉は将来的にも自力歩行困難だと思いますが、全く歩かないと弱るだけなので、歩行訓練をしてくれる所を希望します。今でも、可能なら1日5分でも歩かせて欲しいと思っています。病院では、昼食もいただいていたので、とろみ食を一日一回でも頂ける所に行きたいです。なごみでは、最初に無理と言われましたが、私は今も食べさせて欲しいと思っています。 ⇒老健以外でも機能訓練に力を入れている施設があります。また、在宅でも通所リハビリや訪問リハビリなどがあり、いずれにおいても歩行練習を継続することは可能と思われます。 食事に関しては、可能であれば言語聴覚士（ST）のリハビリを提案しますが、退所後の施設や居宅ケアマネとご相談の上、リスクも考慮してご検討ください。 ・訪問リハビリは入所前も利用していたので続けて、デイサービスでの食事、入浴も利用したいのですが、本人が行きたがらないので困っています。 ⇒入所前から利用していたサービスに関しては継続利用して頂ければと思います。デイサービスの利用に関しては半日型などもあるためご本人様が利用しやすいサービスをケアマネジャーとご相談していただければと思います。			
4	R6.11月より栄養ケア計画書を郵送させて頂いていますが、何かご不明な点や疑問に思う点などがありますか。	はい	いいえ	未回答
		23	16	2
		56.1 %	39.0 %	4.9 %
5	・何の事が分かりません ・私の所には届いていません。 ⇒入所時及び6ヶ月毎、或いは計画変更時に請求書と同封して送付させて頂いておりますのでご確認頂ければと思います。尚、複数名のご家族等がいらっしゃる場合、全ての方には送付しておりませんのでご容赦ください。 ・低栄養状態のリスクが高いとのことですが、ハイカロリーなものをプラスしてもらえるのかどうか。 ⇒当施設では、栄養補助食品の付加が必要と判断した場合、ご家族様負担でこちらより依頼させて頂いております。低栄養状態のリスクが高であってもご本人様の食事摂取量や、お体の状態等考慮し、必要無しと判断させて頂く場合もございます。 ・やはりパンしか食べないのですかね？家にいた時もパン（クロワッサン）は食べてました。 ⇒可能な範囲で、ご本人様の嗜好に合わせた食事の提供に努めていきます。			
5	当施設入所中や退所後に、介護や医療に対する不安・懸念があったとき、家族や知人、事業者その他専門家など身近に相談できる人はいますか。	はい	いいえ	未回答
		26	15	0
		63.4 %	36.6 %	0.0 %
5	・地域包括支援センター ・家族、親戚 ・友人、知人（介護業界の経験者なども含む） ・主治医 ・ケアマネジャー、介護事業所 ・特になし、または自分で判断 ⇒実際に何かあってからではなく、前もって相談場所をいくつか見つけておくことで安心です。 当施設では入所中に限らず、いつでもお困りごとがあればご相談可能です。相談員やケアマネ、その他スタッフにお気軽にお声がけください。お電話でのご相談も随時受け付けております。			

6	R6.11.18より段階的に面会等の制限緩和を行っています。当該面会等に対してご要望や気になる点等がありますか。	はい	いいえ	未回答
		20	21	0
		48.8 %	51.2 %	0.0 %
	・面会時の差し入れと一緒に食べてもいいのでしょうか？ ⇒おやつ程度であれば面会時の差し入れ時に一緒に召し上がって頂くことは可能です。ですが、昼食時など、利用者様が大勢食堂で集まって食事される時などは、他の利用者様の目もあるためご遠慮頂いております。 ・本人の体調が悪い時はフロアからベッドへ移して頂けますか？ ⇒体調不良時は基本的には居室にて過ごして頂いておりますが、点滴の自己抜去の可能性など、見守りが必要な場合等には、フロアで過ごして頂くことがあります。 ・面会時、施設近くの公園に車椅子で散歩に連れていきたい時、体調や天候で、可能なら前日予約無しでも可能にしたいと思います。 ⇒申し訳ありません。入浴やリハビリ等の現場調整のための前日予約制となっております。原則はありつつも、もっと柔軟な判断が出来るように今後検討していきたいと思います。 ・17時以降の面会があると、仕事帰りに行ける。 ・自由に面会、外出ができてありがたいです。 ・外出できるようになり、外食に連れて行けるので良かったです。外泊となると、自宅に1度連れて帰ることで、戻らないと言いつけるのではという心配あり。 ・今後も状況に応じた対応をお願いします。 ⇒R7.3.17以降の制限緩和で利便性が高まり、ご面会の機会が増えて良かったです。現在は外泊は行っておりませんが、今後も感染状況によって面会、外出等の対応の緩和を検討し、実施していきます。			
その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。				
・LINEで日頃のリハビリや、生活など送っていただき感謝しております。レクリエーションの様子など期待しております。 ⇒ありがとうございます。今後も利用者様が楽しめるようなレクリエーションを考えていきたいと思っています。また、レクリエーションや日常、食事の様子等、Instagramにのせていますのでご覧下さい。 ・姉は右半身が麻痺してるので、何もできないかもしれませんが、おしぼりをまくとか、手ぬぐいを畳むとか、何かできることがあればさせて欲しいです。キーボードもタンスに入れてありますので、さわらせて欲しいです。レクリエーションがあると聞いていましたが、何をしているのでしょうか？お花見はとても、うれしかったです。 ⇒ご本人が拒否された場合には無理に参加して頂くことはないですが、拒否がなかった場合には、おしぼり巻き等して頂いております。また、レクリエーションに関して、おやつレクや集団レクにはできる範囲で参加していただいております。 ・4について。自宅ではハイカロリーなゼリーやジュースを出していました。そういうものを施設では出してもらえないのでしょうか。 ⇒当施設では、栄養補助食品の付加が必要と判断した場合、ご家族様負担でこちらより依頼させて頂いております。低栄養状態のリスクが高であってもご本人様の食事摂取量や、お体の状態等考慮し、必要無しと判断させて頂く場合もございます。 ・レクリエーションなど工夫があり。ありがたいないつも思っています。（本人は参加しないことが多いようで、もったいない…申し訳ありません）職員の皆さんが明るく優しい方ばかりなので安心してしています。 ・面会へ行くと職員やNsの方お忙しい中手を止めて本人の状態などを教えて下さり安心出来ます。お花見や色々なイベントを開催して頂ける事に感謝の気持ちで一杯です。いつもありがとうございます。 ・家族のできないことを、親切に面倒みてもらい、いつも感謝しています。ありがとうございます。 ⇒掲載しきれなかった分も含め、たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります！				