

利用者様ご家族アンケート集計結果

前略 令和7年10月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。
また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせていただきます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ

作成担当者：支援相談員 眞田 智矢

令和7年12月吉日

配布数 145 回答数 46 回答率 31.7 %

質 問 項 目		回 答		
		はい	いいえ	未回答
1	施設で行っている医療行為や看護について 気になる事や知りたい事がありますか？	7	39	0
		15.2 %	84.8 %	0.0 %
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 検査の必要時に受診してもらえれば助かります。 ⇒医療機関への受診については、当施設で採血や検尿を実施し、その結果や症状によって施設対応だけでは困難な場合のみ、ご家族に報告し対応させていただきます。 ・ 処方してもらっている薬、或いは薬の変更があった場合、内容を知りたい。 ⇒下剤等の調整や後発剤への変更など軽微なものは別として、重大なお薬の変更や中止、追加に関しては基本としてキーパーソンの方へご報告しています。ですが、どこまでご連絡、ご報告するかは個別でご希望に沿いますのでお申し付けください。 また、利用者様毎にお薬の説明書がありますので、必要であれば写しを発行致します。 ・ 入所中の処方薬は請求費用にどのように反映されるのでしょうか？ ⇒入所中の処方薬は全て基本利用料に含まれておりますので、別途請求はありません。 ・ 健康状態や投薬状況が気になります。 ⇒発熱や思わしくない症状を確認した際には、施設医の指示のもと必要な処置をします。その際、ご状態や使用薬剤、対応方法について施設から連絡させていただきます。 尚、普段の様子も、お問い合わせいただければお答えします。また、LINE登録で写真や動画を送ることも可能です。 ・ オムツかぶれや湿疹が化膿した時の処置は、大変速い対応で安心が出来ました、有難う御座います。 ・ 質問にきちんと答えていただけてます。 ⇒今後もご質問があればいつでもご連絡頂ければお答えさせていただきます。 		
	面会時、フロアの雰囲気や職員の対応について何か気になることはありますか？	4	42	0
		8.7 %	91.3 %	0.0 %
		<ul style="list-style-type: none"> ・ フロアに上がった際に、スタッフに一声かけないとダメですか？ ⇒基本的には声掛け不要ですが、椅子のご用意等の為に声を掛けさせて頂いております。ただし、飲食物の持ち込みの際は、必ずフロアスタッフにもお声掛け頂くようお願いいたします。 ・ 職員の皆さんが、いつも温かく迎えて下さるので、ありがたく思っています。 ・ 丁寧に対応していただけています。 ・ スタッフの皆さまには、いつも温かくお声をかけていただけておりとても感謝しております。 ・ 忙しい時間帯に面会に行っても、スタッフの皆さん必ず気づいてくださりご挨拶して下さいます。フロアも明るく清潔感があり、臭いがあまり気にならないところが、素晴らしいと思います。清潔な環境を維持することは大変だと思います。いつもありがとうございます。 ・ 職員のみなさん明るく挨拶して下さり気軽に話し掛けてくれるのでうれしいです。 ・ いつも良くしていただき有難うございます。 ⇒掲載しきれないほど、たくさんのあたたかいお言葉ありがとうございます。職員の励みになります。 		

3	外出・外泊が可能になりましたが、外出先やご自宅での介助方法などについてリハビリ科よりアドバイスを受けたと思いますか？	はい	いいえ	未回答
		17	29	0
		37.0 %	63.0 %	0.0 %
	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスを受けるための時間があまり取れません。マニュアルがあればコピーがほしいです。 ⇒特別に時間を作って頂かなくても面会のついでで構いません。事前に面会の日時など教えて頂ければスタッフも準備しやすいです。 ・外出、外泊する時に教えて頂きたいと思います。 ⇒事前に日時をお伝えいただければ対応が可能です。お気軽にお声掛けください。 ・レンタルの介護ベッドを返却しているので、外泊しても自宅での介助が困難と思っています。 ⇒確かにそういった問題で外泊が出来ないケースもあります。その点も何かアドバイスできる事があるかも知れませんが、良ければ是非ご相談ください。 ・車椅子の操作方法や、注意点、乗り移りなどの介助方法について、アドバイスがほしいです。 ⇒車椅子介助は実際の場面で練習する方が習得しやすいと思います。事前にご連絡いただければ、面会時にリハビリスタッフが利用者様ご本人を交えて、直接アドバイスさせていただきます。 ・車椅子の場合送迎など可能なのか知りたいです。 ⇒申し訳ありません。原則、送迎はご家族、もしくは介護タクシーを使っていただくようお願いしております。 ・外出や外泊で気を付ける事が有れば教えて頂きたいです。 ・車椅子からベッドなどの乗り移りについて、1人でも簡単に介助できる方法を教えて欲しいです。 ・退所してからの家庭での過ごし方等についてアドバイスお願いします。 ⇒ご希望があればリハビリ科からの指導の調整をするのでお申し出下さい。 その他、外出・外泊についてご相談いただければ、リハスタッフやケアマネ、現場スタッフと検討しながらご支援させていただきます。 			
4	当施設で提供しているお食事や栄養管理について気になる点やご質問などがありますか？	はい	いいえ	未回答
		3	43	0
		6.5 %	93.5 %	0.0 %
	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養管理について、血液等のデータだけでなく、本人の嗜好や食べ残しの量の把握をして、気持ちを傾けた食事の提供をしてほしいと思います。 ⇒貴重なご意見ありがとうございます。仰る通りご利用者の好き嫌いや残食量を把握する事は大切な事だと認識しています。当施設では血液データのみでは無く、定期的な嗜好調査や毎日の残食量チェック、そして実際に食べている様子を見させて頂いた上で、栄養マネジメントを行っております。全ての利用者の希望に沿う事は難しいですが、今後も可能な限り1人1人に合ったお食事の提供に努めてまいります。 ・毎月の献立をSNSなどで教えていただけるとありがたいです。 ⇒献立内容についてはホームページの「お食事について」にて月毎に掲載しておりますので是非ご覧下さい。行事食やおやつレクの写真等は、Instagramの方でも発信させて頂いております。 ・日々の食事について、完食したかどうかを知りたいです。 ⇒食事摂取量については、フロアスタッフに直接聞か、お電話等でお問い合わせ頂ければお答えさせていただきます。 ・手作りおやつや、季節に沿った料理を出しているのをInstagramで拝見し、嬉しく思っています。 ⇒ご覧いただき誠にありがとうございます。今後も、食事に限らず、行事やご利用者の様子などを発信していきますので、是非ご覧になってください。 			

5	ご利用者の体調や生活の様子、行事のご案内など、ご家族への連絡で気になる事がありますか？	はい	いいえ	未回答
		7	39	0
		15.2 %	84.8 %	0.0 %
	<ul style="list-style-type: none"> • 先日の面会に行くと活気が全くありませんでした。このような状況でリハビリの進捗具合や在宅復帰の可否が気になります。 ⇒体調不良時は医師の判断でリハビリを中止する時もありますが、回復後はすぐ再開します。また、ご面会時やお電話等でお声がけ下されば、リハビリの進捗状況や今後についてのお話もさせていただきます。 • どう過ごしているかなど、普段の様子が知りたいです。 ⇒申し訳ありません。状態に変化がなければ、随時個別にご連絡差し上げるのは難しいので、お手数ですが施設にお問い合わせ下さればお伝えできる様に致します。 • 体調不良時やその後回復した時など変化があった時は、その都度お知らせがありますと安心できるので、連絡がもらえると助かります。 ⇒ご状態に特別変化があった際は、原則施設からご連絡を差し上げています。ですが、体調回復時のご連絡はケースによって確実に実施できているとは言えませんので、今後はその点にも注意して可能な限りご報告できるように致します。また、気になる点等があれば、施設にご連絡して頂ければお答えします。 • 生活必需品の中で不足している物は無いかと気になります。 ⇒日用品セットは入所中お申込みを必須とさせて頂いております。ですので、原則不足はないかと思われますのでご安心ください。ですが、何かお困りごとがある際はいつでもご相談ください。 • 何かあれば直ぐに連絡してくれています。また、LINEでのやり取りも出来るので便利です。 • 行事に参加している様子も画像で送信してくれて、とても嬉しく思っております。 • 体調の変化があれば必ず連絡をしてくれ、施設で対応してくれるので助かっています。 ⇒ありがとうございます。今後も可能な限り細かいご報告やご連絡ができるよう、努めて参ります。 			
6	ご相談やお困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？	はい	いいえ	未回答
		11	34	1
		23.9 %	73.9 %	2.2 %
	<ul style="list-style-type: none"> • 遠方から面会に来るので、職員の方も忙しく、都合が合わないです。 ⇒前もって日程をお伝えくだされば、出来る限りで日程を調整するように努めますのでご連絡下さい。また対面でなくても良い内容はお電話や LINE でも承っておりますので、是非ご活用下さい。 • 職員さんが忙しくしている時は声を掛けづらいですか、色々な事を気に掛けてくれるので助かっています。 ⇒お気遣いありがとうございます。可能な限り、そういった雰囲気にならないよう努めさせていただきます。また、こちらからも気にしてお声掛け出来るようにしたいです。 ですが、優先業務の対応中は、お声掛け頂いてもお待ち頂くかも知れませんので、その点はどうかご容赦くださいますよう、お願いいたします。 • ラインの返信が早く安心しています。 • スタッフの皆様には、いつも笑顔で声を掛けてくれるので、とてもお話しやすいと感じます。こちらのお願ひにも快く対応してくれ、感謝の気持ちでいっぱいです。 ⇒ありがとうございます。今後もお声を掛けてもらいやすい雰囲気作りを心掛けていきます。 			

その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。

- 外出は前日までの申請となっていますが、少し散歩する程度なら、当日の申し出にも対応してほしいです。
⇒5分前後の外気浴程度なら対応可能な場合もありますが、外出時のバイタル測定や状態確認等、時間帯や状況により即時対応できないことも考えられるため、原則は前日までの申告でお願いしています。ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解頂きますようお願いいたします。
- もし、在宅復帰が難しい場合、有料老人ホームや特養等のご紹介を頂く事は出来るのでしょうか？
⇒可能です。退所後の生活については、じっくりご本人やご家族様のご希望に沿ってご相談させていただきます。
- 職員の方の対応が人によって少し違うように感じる場合があります。
⇒申し訳ありません。ケアの仕方や、ご家族への対応など、施設内での共有や統一を図っておりますが、行き届かない部分があるようです。個別の能力や個性の違いはあるものの、最低限のところで違いが無いよう、指導等行っています。
- 大変気さくに対応いただいていると思います。引き続きどうぞよろしくお願いします。
- 職員の方の口調が優しく、安心しています。
- とても親切で丁寧で心安く話もできて、家族みんな喜んでいきます。
- 今年も酷暑の中、夏祭りや日々のイベントを開催して下さりありがとうございます。家族ができない介護をしてくれて本当に感謝の気持ちで一杯です。
⇒たくさんの方のあたたかい言葉ありがとうございます。職員の励みになります。