

利用者様ご家族アンケート集計結果

前略 令和8年4月に実施しました、アンケートの集計結果が出ましたのでご報告します。また、この結果を踏まえ、サービスの質の向上に職員一同務めさせていただきます。
ご多忙の中、ご協力大変ありがとうございました。

医療法人河和会 パークサイドなごみ

令和8年6月吉日

配布数	170	回答数	36	回答率	21.2 %
質問項目		回答			
1	医療・看護に対して気になることは確認できていますか？	はい	いいえ	未回答	
		31	5	0	
		86.1 %	13.9 %	0.0 %	
<ul style="list-style-type: none"> 入浴について、時間がないのはわかるがシャワーのみは何とか改善してもらいたい。 ⇒貴重なご意見ありがとうございます。入浴方法については、ご本人の状態に合わせながら、少しでも安心・快適に過ごして頂けるよう、検討していきます。 リハビリの進捗や在宅復帰の為に足りない事が気になる。 ⇒まずは担当ケアマネジャーにお問い合わせください。また、ご希望があれば各専門職からのご説明もさせていただきます。 少しは親身に成ってほしい。耳を傾けてこそ医療従事者ではないかと思う。 ⇒行き届かない点があったようで申し訳ありません。利用者様やご家族の声にしっかりと耳を傾け、医療・介護で協力し合い、対応できるように努力したいと考えております。 気になる時は、その都度看護師に聞く様にし、対応してもらっている。 面会時などに看護師の方から本人の状態を教えてくれるので助かる。 症状があった場合、迅速に対応してくれている。 スタッフの気配りが大変好い。 血液検査など迅速に対応してくれた。 面談時に色々話を聞いているので、特に気になるところは今のところはない。 ⇒ありがとうございます。今後もスタッフ一同、利用者様の健康管理に注意していきます。 					
2	食堂兼談話室や療養室は清潔に保てていると思いますか？	はい	いいえ	未回答	
		34	2	0	
		94.4 %	5.6 %	0.0 %	
<ul style="list-style-type: none"> 部屋の隅や引き出しの中が汚れていた。 ⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃・環境整備について再確認を行い、気持ちよく過ごして頂ける環境作りに努めていきます。 掃除が行き届いており、清潔に保てていると思う。 スタッフの気配りが好い。 いつ面会に行っても床がピカピカで、綺麗に清掃していると思う。 ⇒ありがとうございます。今後も利用者様が快適な入所生活を送れるよう、環境整備と清潔保持に努めて参ります。 					
	リハビリテーションの内容が、ご本人・ご家族の目標に合っていると思いますか？	はい	いいえ	未回答	
		29	7	0	
		80.6 %	19.4 %	0.0 %	
<ul style="list-style-type: none"> リハビリをしてもらっているのか分からない。 リハビリの実施時間が少ないと思う。 ⇒個別リハビリに関しては、短いようで申し訳ありませんが基本的に1人1日20分の実施となります。実施頻度は、入所してから3ヶ月間は週7回（再入所の場合は条件あり）、以降は最低週3回の実施となります。 入所中は、体調不良などが無い限り、日祝・年末年始問わず、上記の回数で実施しております。実施状況について気になる場合は、お手数ですがスタッフまでお声掛け下さい。 					

3

- ・リハビリの内容がきっちりと理解できていない。
- ・マッサージのみで終了していることがあるようだ。
- ・本人の意欲の問題もあると思うが、効果を感じられない。
⇒リハビリの内容はご本人の状態に合わせて計画を立てていますが、ご本人の意欲や体調などの問題もあり、ベッド上のマッサージなどで終了する場合がありますのでご了承下さい。
また、効果には個人差があり、心苦しいながらご要望にお応えできないケースもあります。
内容や進捗状況に関しての詳細は、お手数ですがリハビリスタッフまでお声掛け下さい。
リハビリのご見学も可能ですので、お申し出があれば日時調整させていただきます。
- ・一人でトイレに行けるようになった。
- ・合ってると思う。花見外出でも母を歩行器で歩かせてもらい感謝している。
- ・心身機能を低下させず、できるだけ転倒しない生活ができるようにという目標は、本人・家族共に合っていると思う。
⇒ありがとうございます。今後も何かご相談があれば、いつでもスタッフまでお声掛けください。

	はい	いいえ	未回答
栄養ケア計画書を請求書と同封して送付させて頂いておりますが、ご覧になっていますか？	32	4	0
	88.9 %	11.1 %	0.0 %

4

- ・1年～2年で1回くらいもらっている。
⇒内容に大幅な変更があった時はその都度、特にお変わりがない時は半年に1度送付させて頂いています。
- ・体重を記入してほしい。
⇒申し訳ありません。計画書には体重の表記がないため、お手数ですが施設までお問い合わせ下さい。
- ・食事形態や摂取量、特記事項（他人のおかずを取った等）が気になる。
- ・内容が難しい。栄養バランスを決めてる所が解らない。
⇒体重や摂取量など、ご不明な点がございましたらお問い合わせ下さい。専門職からのご説明もさせていただきます。
- ・入所後面談で主食を残しがちと聞いたが、元々自宅にいてる時から主食は少なめにしていた。本人が少なめ希望であれば、そのように対応してほしい。
- ・白ご飯が少ない。
⇒可能な範囲で利用者様の希望に添ったお食事を提供させていただきます。
- ・本人の聞き取り、状態など詳しく記されている。
⇒ありがとうございます。また何かご不明な点等あればご質問下さい。

	はい	いいえ	未回答
終末期に入った場合、病院ではなく、施設で最期を迎えたいと思いますか？	23	9	4
	63.9 %	25.0 %	11.1 %

5

- ・まだわからない。その時の状況にもよる。何とも言えない。具体的には考えていない。
- ・具合が悪ければ病院に、自然体の場合は施設でと思っている。
- ・どちらになっても良い。
- ・近々で治療を求めない場合、施設で最後を迎えたい。
- ・その時が来てから相談・検討の期間が欲しい。
- ・自宅で最期を迎えたい。
- ・老健なら老健、在宅なら在宅、特養なら特養で終の棲家を決めておきたい。
- ・口から食べられなくなれば、もういいと意向を確認している。
- ・すでに入院している場合は考えも変わってくるかと思う。
⇒たくさんのご意見やお考えを頂き、ありがとうございます。非常に参考になります。
最後をどこでどのように過ごしたいかなど、ご本人が意思を伝えられる状態であれば、話しづらい内容かも知れませんが早めに意向確認しておくことをお勧めします。
利用者様がまだ終末期の状態でなくても、ご不安に感じる事があればお話を伺う時間を作りますので、いつでもお申し出下さい。

施設からの連絡等に使用していたチャットツールについて、LINE（個人用）から、LINE公式アカウントに変更となっていますが、問題なく活用できていますか？	はい	いいえ	未回答
	34	2	0
	94.4 %	5.6 %	0.0 %

6

- ・ポチポチ。個人LINEの時の方が良かった。
⇒ご不便をお掛けして申し訳ありません。セキュリティーや個人情報漏洩防止の観点から、ビジネスアカウントでの運用が望ましく、この度変更させていただきました。
もし具体的な不具合があればご相談頂けると幸いです。
- ・こちらのチャットツールを使った事がない。
⇒配信や個別のご連絡、写真や動画の共有など便利です。可能であれば是非ご活用ください。
もちろん対面やお電話での対応は基本としており、今後も無くすことはないのご安心ください。
- ・問題ない。活用できている。
- ・写真や連絡事項など綿密に知らせてくれるのでありがたい。
- ・何かあればLINEで連絡が来るので安心している。
⇒ありがとうございます。今後もよりの確な情報等の配信、メッセージを送れるよう努力します。

その他気になる点がございましたら、ご記入お願い致します。

- ・今、どのような状態なのか分からないので、面みたいなものがあればいいかなと思う。
⇒入所後面談を実施しています。お申し出下されば日時調整させていただきます。
- ・ベッドの尿（シート）が常によごれ（臭い）があるのが気になる。何か良い方法があれば対応してほしい。
⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。シーツ交換や臭気確認を含め、環境整備の見直しと職員間での情報共有を徹底していきます。
- ・もうすぐ入所して1年が経つが、いつまで面倒をみてくれるのか不安。
⇒退所に関してなど、先々のご不安がありましたらお申し出下さい。お話を伺うための時間を設けます。
- ・部屋の洗面所に手洗い用の洗剤が無いのが、どうなのかなと思う。
⇒利用者様の安全面に配慮し、誤飲防止のために洗剤類を常設していない療養室もございます。
必要時には職員が対応させていただきますので、お気軽にお声掛けください。
- ・予定表のWEB公開をもう少し早くしてほしい。
⇒ご不便をお掛けしております。ホームページで毎月公開しているレクリエーション予定表、献立表に関して、アップロードのタイミングを再検討してみます。
- ・いつも感謝している。
- ・忙しい中でも何か変化などあった場合、連絡してくれるので安心です。
- ・職員の統一した対応などに満足している。
- ・優しく自然体でいれる施設だから、スタッフも家族同様に和んでいる。
- ・いつも面会に行った時に気さくに声をかけてもらえ、本人にも優しく接してくれているので感謝している。
⇒嬉しいお言葉ありがとうございます。スタッフ一同、より良いケアの充実に向けて、前進していきます！